

# CRANIUM

## Politique de protection des données Marketing en ligne

Date de dernière modification :

27/01/2021

## Table des matières

Généralités.....	3
1 Organisation.....	4
2 Données à caractère personnel.....	4
2.1 Traitement proportionnel.....	4
2.2 Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?.....	4
2.3 Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?.....	5
2.3.1 Ventes.....	5
2.3.2 Bulletins d'informations ("Newsletters").....	5
2.3.3 Marketing direct.....	5
2.4 Est-ce que nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers ?.....	6
2.5 Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?...	6
3 Quels sont vos droits et comment les exercez-vous ?.....	6
3.1 L'accès à vos données à caractère personnel.....	6
3.2 La rectification de vos données à caractère personnel.....	6
3.3 Le retrait de votre consentement.....	6
3.4 L'effacement de vos données à caractère personnel.....	7
3.5 Le transfert de vos données à caractère personnel.....	7
3.6 L'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.....	7
3.7 Déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle.....	7

## Généralités

Cette déclaration de confidentialité régit le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de nos sites Web et des services en ligne qui y sont liés. Ces traitements sont toujours réalisés par Renson en tant que responsable du traitement.

Renson s'engage à protéger au maximum la vie privée de ses utilisateurs. Cette déclaration de confidentialité comporte tous les éléments pour mieux comprendre la façon dont Renson collecte et utilise vos données, et pour comprendre les choix dont vous disposez pour protéger vos données.

La protection des données à caractère personnel des utilisateurs est très importante pour Renson. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour garantir cette protection des données et agissons toujours conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) lorsque nous traitons vos données à caractère personnel.

Plus spécifiquement, Renson traitera toujours les données à caractère personnel légalement pour des finalités spécifiques. Nous prendrons les mesures requises pour éviter de demander plus de données à caractère personnel que nécessaire pour la finalité ou de conserver ces données plus longtemps qu'il ne faut. Enfin, Renson prend les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir une sécurité appropriée et protéger les données à caractère personnel.

Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 27/01/2021. Renson se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité si nécessaire. Les changements seront toujours communiqués.

## 1 Organisation

Dans cette déclaration de confidentialité et d'utilisation de cookies, il faut entendre par (i) « nous » : *Renson Ventilation NV*, Maalbeekstraat 10, B-8790 Waregem — Belgique, BE 0462.152.837, [www.renson.eu](http://www.renson.eu), et dérivés\* et par (ii) « vous » : toute personne physique qui utilise notre site Internet et/ou notre plateforme en ligne. Cette déclaration de confidentialité et d'utilisation de cookies est également disponible en ligne sur notre site Web.

*\*Les sociétés suivantes sont affiliées à Renson Ventilation NV et regroupées dans « RENSON GROUP » : Renson Ventilation NV, Renson Sunprotection Projects NV, Renson Sunprotection Screens NV, ARLU NV, Esafe BVBA, Renson Fabrication Ltd, Renson Inc, Renson Shanghai, Corradi, Corradi USA, Corradi Srl SRL, OpenMotics BV.*

## 2 Données à caractère personnel

### 2.1 Traitement proportionnel

Nous traitons les données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire :

- dans le cadre de la préparation, de l'exécution ou de la résiliation d'un accord ;
- pour satisfaire aux obligations légales ;
- pour nos intérêts légitimes, auquel cas nous nous efforçons de trouver un équilibre entre ces intérêts et le respect de votre vie privée.

Si le traitement n'est pas nécessaire pour l'une de ces raisons, nous vous en informerons toujours et, lorsque la loi l'exige, nous vous demanderons votre consentement dans la communication que nous distribuons à ce sujet.

### 2.2 Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?

Dans notre traitement, nous distinguons différents types de données à caractère personnel qui peuvent être combinés entre eux. *Renson* peut collecter et traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification, telles que votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse IP.
- Profession et emploi, tels que votre profession, vos activités professionnelles et votre type d'entreprise.
- Données de consultation, telles que l'heure et le lieu probables de la consultation.
- Cookies, par exemple vos préférences linguistiques et la navigation sur nos sites Web et applications. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

## 2.3 Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site Web, par exemple pour demander des informations, planifier des réunions en ligne, demander des configurateurs de produits et vous inscrire à des événements.

Le traitement des données est essentiel pour le fonctionnement du site Web et des services qui s'y rapportent. Le traitement s'effectue exclusivement pour les finalités suivantes :

### 2.3.1 Ventes

Nous souhaitons vous aider de manière proactive. Cela signifie que nous pouvons utiliser vos données que vous remplissez sur notre site Web pour vous envoyer des informations utiles ou pour vous contacter ultérieurement. Nous demanderons toujours votre consentement à cet effet.

### 2.3.2 Bulletins d'informations ("Newsletters")

Nous souhaitons vous proposer des newsletters pour vous tenir au courant de nos développements récents. Nous utilisons vos données pour envoyer cette newsletter. Nous demanderons toujours votre consentement à cet effet.

### 2.3.3 Marketing direct

Nous envoyons régulièrement des e-mails pour informer nos clients sur les produits, services et informations sur l'entreprise. Cela signifie que nous pouvons, par exemple, vous envoyer un e-mail en cas de promotion concernant l'un de nos produits. Nous demanderons toujours votre consentement à cet effet.

## 2.4 Est-ce que nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers ?

Au sein du GROUPE RENSON, des données peuvent être échangées à des fins spécifiques. Ces données resteront à tout moment au sein du GROUPE RENSON.

Renson fait appel à un certain nombre de sous-traitants. Ce sont des parties qui sont autorisées à traiter vos données aux seules fins que nous déterminons. Ils ne traiteront en aucun cas vos données à caractère personnel à leurs propres fins.

Les Ambassadeurs Renson peuvent recevoir vos données afin de vous contacter au sein de votre région aux fins indiquées sous la section 2.3. Si vous souhaitez obtenir une vue d'ensemble des Ambassadeurs Renson, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be) pour demander une liste de nos Ambassadeurs actuels.

Renson prendra les mesures nécessaires pour traiter vos données à caractère personnel uniquement au sein de l'Espace économique européen. Dans l'éventualité où vos données à caractère personnel seraient traitées en dehors de l'Espace économique européen, Renson prendra les mesures nécessaires pour protéger à tout moment vos données à caractère personnel.

## 2.5 Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

*Renson* ne conservera les données personnelles de l'utilisateur que le temps nécessaire pour réaliser la finalité. Si l'utilisateur souhaite supprimer son compte, ses données personnelles seront supprimées au plus tard 14 jours après la désactivation. Si nous souhaitons continuer à utiliser les données personnelles après l'expiration de la période de conservation, nous demanderons à nouveau le consentement à cet effet.

# 3 Quels sont vos droits et comment les exercez-vous ?

## 3.1 L'accès à vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous traitons. Vous pouvez également en obtenir une copie sur papier ou sous forme numérique. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

## 3.2 La rectification de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ne sont pas correctes ou complètes. Vous pouvez également demander que vos données personnelles ne soient temporairement pas utilisées jusqu'à ce qu'elles soient correctes ou complètes. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

## 3.3 Le retrait de votre consentement.

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be). Il est possible que cela vous empêche d'utiliser certaines fonctionnalités.

### 3.4 L'effacement de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées si elles ne sont plus requises dans le cadre des finalités de cette déclaration de confidentialité ou si vous retirez votre consentement au traitement. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

**Attention :** Nous ne pouvons pas supprimer vos données personnelles si nous devons les conserver en raison d'une obligation légale.

### 3.5 Le transfert de vos données à caractère personnel.

Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles sous un format lisible universellement tel qu'un fichier texte ou un autre fichier numérique, si le traitement a eu lieu dans le cadre d'un contrat ou sur la base de votre consentement. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.6 L'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous pensez que nous n'utilisons pas correctement vos données personnelles, vous pouvez vous opposer à ces traitements, tels que le traitement dans le cadre de newsletters, de marketing ou tout autre traitement non indispensable dans le cadre de nos produits et services. Pour ce faire, il vous suffit d'envoyer un e-mail à [privacy@renson.be](mailto:privacy@renson.be).

### 3.7 Déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos données personnelles sont traitées, vous pouvez déposer plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. Il s'agit de l'Autorité chargée de la protection des données en Belgique. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be).